

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
ООО «РОС»  
№ 01012025/0125 от 09.01.2025

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

ООО «Региональные Онлайн Системы» (ИНН 9309006822), предоставляет услуги под торговой маркой «OnLine», в лице директора Бережанского Сергея Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор». В соответствии с Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, ст. 437, Гражданского Кодекса Российской Федерации публикует настоящую оферту, которая является предложением заключить Договор на оказание услуг по доступу в телеинформационную сеть, далее Договор, для физических лиц на указанных ниже условиях.

### ТЕРМИНЫ

**Услуга** — телекоммуникационная услуга по доступу в Сеть, оказываемая Оператором, как основная услуга или услуга связи и/или иные сопряженные с ними услуги (программная услуга, услуги дополнительного сервиса), оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (**Приложение 1**)

#### Дополнительная услуга (сервис):

- повторное подключение к сети и услуге;
- замена, ремонт, проверка состояния исправности, монтаж нового абонентского отвода;
- перенос точки подключения;
- настройка абонентского оборудования и/или программного обеспечения для работы в Интернет.

**Подключение** — прокладка кабеля (абонентского отвода) от ближайшего узла сети Оператора до помещения Абонента (с учетом завода до 5 метров), с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения, и (или) иные действия, направленные на предоставление Абоненту возможности получения услуг доступа в Сеть, при условии положительного баланса Лицевого счета.

**Сеть** — сеть передачи данных, которая является частью всемирной информационной сети, логично связанной единым адресным пространством, и которая базируется на Internet-протоколе, определенном международными стандартами.

**Личный кабинет** — раздел сайта <https://stat.onlinedn.ru/> созданный персонально для каждого Абонента, содержащий индивидуальную информацию о подключенном тарифном плане, объеме получаемых услуг, состоянии лицевого счета и пр. Доступ к личному кабинету открыт только Абоненту и через сеть Оператора, на основании его идентификаторов доступа – логина и пароля.

**Блокировка** — услуга, при которой отсутствует доступ в Сеть и не происходят списания денежных средств за абонентское обслуживание. Ручная блокировка — активируется Абонентом самостоятельно, с сохранением оплаченных дней при положительном балансе Лицевого счета Абонента, на срок не более 90 дней, что позволяет справедливо учитывать период неиспользования услуг связи. По истечении 90 дней с момента начала блокировки, она прекращает свое действие.

**Восстановления услуги** — процедура возобновления доступа Абонента к услугам связи после периода Блокировки или если такая Блокировка не проводилась, она включает: активацию доступа в Сеть в день обращения Абонента, корректировка Учетного периода

**Учетный период** — это временной интервал, в течение которого осуществляется учет и контроль за оказанными услугами связи и произведенными платежами. Представляет собой определенный промежуток времени, за который формируется отчетность по оказанным услугам и произведенным платежам, рассчитывается плата за предоставленные услуги связи

В рамках учетного периода производится начисление абонентской платы

Неактивность Абонента — Абонент является неактивным при отрицательном балансе на его Лицевом счете.

**Абонентский отвод** — кабельный участок, который ограничен, с одной стороны, оборудованием Абонента (компьютером или иным сетевым оборудованием), а с другой стороны – точкой подключения к Телекоммуникационной сети.

**Заявка** – письменный документ, посредством которого Абонент выражает свое намерение пользоваться услугами Оператора, в котором Абонент указывает, в том числе, выбранный тарифный план, принимает условия настоящего договора и сообщает свои персональные данные необходимые для заключения Договора и соблюдения Оператором требований законодательства РФ, в соответствии со ст. 6. ФЗ «О персональных данных»

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется организовать Абонентский отвод и предоставлять Абоненту комплексную платную услугу (одним пакетом), которая состоит из постоянного доступа к всемирной сети Интернет (основная услуга) и сопутствующей программной услуги, или одну из этих услуг отдельно, а также по заказу Абонента предоставлять услуги дополнительного сервиса, а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги и работы в порядке и

на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Дополнительные услуги сервиса, предусмотренные настоящим договором, их описание и стоимость приведены в Прейскуранте (**Приложение № 1** к Договору), который является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Услуги оказываются Оператором на основании лицензий, предоставленных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**

2.1. Для оформления Договора Абонент может связаться с Оператором одним из способов: позвонить, посетить офис лично или заполнить онлайн-заявку на сайте. При положительном результате (наличие тех возможности) выполняются работы по подключению.

2.2. Заключение данного Договора со стороны Абонента, является полным принятием Абонентом условий Публичного договора (оферты) и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем подписания Абонентом Заявки, на основании которого Оператор осуществляет Регистрацию Абонента в информационной системе, оплаты Услуг (в том числе оплаты по подключению к Телекоммуникационной сети Оператора). Совершение указанных в настоящем пункте действий является акцептом Абонентом настоящей оферты (ст. ст. 426, 428 Гражданского кодекса РФ). С текстом Договора Абонент может ознакомиться в офисах Оператора по адресам пр.Киевский 1 Б, Артема 282, на сайте [onlinedn.ru](http://onlinedn.ru) и в личном кабинете.

2.3. По завершении монтажа представитель Оператора и Абонент подписывают Акт приема-передачи, который становится частью договора.

2.4. Оператор и Абонент по взаимной договоренности имеют право согласовать другой порядок и сроки подписания Договора, при условии соблюдения настоящих Правил и требований действующего законодательства.

2.5. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент дает согласие на хранение Оператором его фамилии, имени и отчества, адрес и номер телефона и другие данных Абонента, которые указываются в Заявке, акте приема-передачи выполненных работ (**Приложение №2 к настоящему Договору**), которые являются неотъемлемой частью договора.

2.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, настоящие Правила и Приложения, в том числе изменять действующие пакеты услуг и их стоимость, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте [onlinedn.ru](http://onlinedn.ru) и/или telegram канале OnlineDonetsk, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Это требование не распространяется на случаи, когда изменения не зависят от Оператора и не могут быть им предусмотрены. Абонент считается проинформирован путем публикации новых тарифов. Молчание Абонента выражает его волеизъявление о предоставлении согласия на изменение тарифа по истечению 10 дней с момента публикации.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Оператор имеет право/обязан:**

3.1.1. Прекратить в установленном порядке предоставление услуг в случае, если Абонент не оплатил абонентскую плату в срок и в размере, которые установлены настоящим Договором.

3.1.2. Сократить перечень или приостановить предоставление услуг в соответствии с законодательством РФ и/или условиям настоящего Договора.

3.1.3. Не подключать и/или отключить подключенное к телекоммуникационной сети окончное оборудование Абонента в случае отсутствия документов о подтверждении его соответствия требованиям нормативных документов в сфере связи, а также в других случаях, определенных законодательством РФ.

3.1.4. Ограничить до конца расчетного периода скорость передачи данных до 100 Мбит/с в случае достижения Абонентом порога потребления Интернет-трафика в размере 1 Тбайт (1 ТБ =1 048 576 Мбайт) в течение данного расчетного периода.

3.1.5. Проводить профилактические мероприятия и модернизацию собственной телекоммуникационной сети, с временным приостановлением предоставления услуг на срок до 48-х часов в месяц, без осуществления перерасчета абонентской платы.

3.1.6. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами (с учетом возможности доступа в помещение Абонента) в течение 48 (сорока восьми) часов с момента подачи Абонентом заявки, в случае если период устранения неисправности составляет более указанного срока, а неисправность произошла не по вине Абонента, Оператор производит перерасчет по заявке Абонента.

3.1.7. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Абонентом обязательств по настоящему Договору, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. А также если срок неактивности абонента составляет более 3х месяцев.

3.1.8. Принимать в соответствии с законодательством меры по обеспечению тайны информации, передаваемой по телекоммуникационным сетям, конфиденциальности информации об абоненте и услуги, которые он получил или заказывал.

3.1.9. Оператор имеет право отказать Абоненту в возврате оплаченных денежных средств за подключение, если работы по Абонентскому отводу были начаты, выполнены, не закончены по причине отсутствия абонента (фотофиксация на объекте выполненной работы, распечатка звонков, аудио фиксация переговоров)

#### **4.1. Абонент имеет право/обязан:**

4.1.1. На своевременное получение заказанных услуг установленного качества.

4.1.2. Сменить пакет услуг, данная услуга предоставляется не более 1 раза в календарный месяц.

4.1.3. Абонент имеет право на расторжение Договора в одностороннем порядке, предупредив Оператора путем подачи письменного заявления за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии оплаты оказанных услуг.

4.1.4. Абонент имеет другие права, определенные условиями настоящего Договора и законодательством РФ.

4.1.5. Предоставить доступ сотрудникам для монтажа Абонентского отвода или оказания заказанных услуг по оставленной заявке, а также при необходимости к местам размещения оборудования или линий связи, если таковые проходят через территорию или расположены на конструктивах здания, находящихся во владении Абонента. Также при заявке Абонента на разрыв договора, Оператор вправе получить доступ к местам линий связи.

4.1.6. Не допускать использования услуг для совершения противоправных действий, противоречащих интересам Оператора, национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.

4.1.7. Не допускать использования на коммерческой основе окончного оборудования и абонентской линии для предоставления основной услуги третьим лицам. Использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.1.8. Проверять Сайт Оператора (onlinedn.ru) и/или Telegram канал (t.me/OnlineDonetsk) на наличие уведомлений, извещений и запросов Оператора, в том числе, но не ограничиваясь: относительно изменения Тарифов, приостановления Услуг, прекращения Услуг, проведения профилактических и ремонтных работ на сети связи Оператора и т.п. В случае нарушения данного обязательства Оператор не несет ответственность перед Абонентом.

4.1.9. Абонентский отвод является собственностью абонента.

4.1.10. Абонент имеет право на «Блокировку услуги» не более чем 1 раз в месяц, в иных случаях проводится перенос даты, «Восстановления услуги». Согласно **Приложению № 1.**

### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. По п.1.1. настоящего договора, Абонент обязан ежемесячно оплачивать Оператору денежные средства в фиксированной сумме (абонентскую плату/тариф) в полном размере, а также оплачивать предоставление услуг дополнительного сервиса, в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами.

5.2. Абонентский отвод оплачивается согласно тарифу подключения, в день подключения или до проведения работ, как и его восстановление, либо замена, за исключением пакета услуг, покрывающего такие расходы.

5.3. Стоимость ежемесячных услуг формируется из платы за услуги связи, компенсацию оплаты за размещение и содержание инфраструктуры вне помещения Абонента, а также абонентской оплаты за порт включения, административное информационное сопровождение.

5.4. При изменении тарифов оплата по новым ценам начинается после окончания оплаченного периода. Если тарифы изменились в день авансового платежа, оплата производится уже по новым расценкам.

5.5. Абонент может воспользоваться отложенным платежом на трое суток один раз в месяц, при условии, что предыдущий месяц им оплачивался.

5.6. Оператор может отказать Абоненту в возврате средств по оплаченным акционным предложениям.

5.7. Абонент, не заказавший «блокировку услуги», не могут сохранить средства на балансе, даже если услуга не предоставлялась. Списание средств производится в размере абонентской платы за 1(один) месяц, до достижения отрицательного баланса.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность согласно действующего законодательства.

6.2. Стороны освобождаются полностью или частично от выполнения своих обязательств, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а именно: войны, военных действий, стихийных бедствий, пожаров, решений органов государственной власти, аннулирования лицензии, которая предоставляет право Оператору предоставлять услуги, а также в других случаях, которые делают невозможным дальнейшего выполнения Сторонами условий настоящего Договора.

6.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в оказании Услуг, вызванные отсутствием электропитания или его скачками.

- 6.4. Оператор не несёт ответственности за перерывы в оказании Услуг, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии, что такие работы проводятся не более 48 часов в месяц.
- 6.5. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов Сети, а также за скорость обмена с этими узлами. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть. А также заблокированы государственными органами и считаются нежелательными или запрещенными.
- 6.6. Оператор не несет ответственности, если платеж Абонента не был зачислен на лицевой счет по следующим причинам: неверно указанные реквизиты, сбой процессингового центра, непоступление данного платежа на расчетный счет.
- 6.7. Оператор освобождается от ответственности за любые незаконные действия Абонента и их последствия при использовании предоставляемых услуг.
- 6.8. Оператор не несет ответственности за возможные негативные последствия, вызванные первоначальной прокладкой кабеля указанным Абонентом способом.
- 6.9. Ответственность за работоспособность предоставленного Абонентом оборудования, а также за использование устройств, не отвечающих установленным стандартам, полностью лежит на нем.
- 6.10. Абонент несет ответственность за использование оказываемой услуги в коммерческих целях в соответствии с действующим законодательством.
- 6.11. Зона ответственности Оператора за поддержание работоспособности телекоммуникационной сети до Абонентского отвода.
- 6.12. В случае повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, все расходы Оператора, связанные с устранением повреждения, возлагаются на Абонента.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. Все разногласия, возникающие в процессе исполнения данного Договора, разрешаются посредством проведения переговоров между Сторонами либо путем предъявления письменных претензий по адресу: ДНР, г. Донецк, пр. Киевский 1 Б
- 7.2. Срок подачи претензий по вопросам ненадлежащего исполнения договора, отказа в оказании услуг или нарушения сроков составляет 30 календарных дней с даты оказания/отказа в оказании услуг либо выставления счета. Претензионное обращение должно содержать документальное подтверждение выявленных нарушений.
- 7.3. Оператор обязуется рассмотреть поступившую претензию в течение 30 календарных дней с момента её регистрации. При отсутствии необходимости в дополнительном изучении вопроса срок рассмотрения сокращается до 15 дней.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ УСЛУГ**

- 8.1. Настоящий Договор имеет бессрочный характер, а его расторжение осуществляется Сторонами согласно порядку и условиям, изложенным в настоящем документе.
- 8.2. Прекращение, приостановление предоставления услуг, восстановление их предоставления осуществляется Оператором в случаях, установленных настоящим Договором или действующим законодательством, а также в связи:
- 2.8.1. С заявлением Абонента;
  - 2.8.2. С задолженностью Абонента за полученные услуги или в связи с окончанием средств на предоплату услуг;
  - 2.8.3. С проведением Оператором профилактических, ремонтных или других работ телекоммуникационной сети;
  - 2.8.4. С нарушением Абонентом требований настоящего Договора и/или законодательства

## **9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:**

283004, Донецкая Народная Республика, Г.О. Донецк,  
г. Донецк, пр-кт Киевский, 1 Б  
тел.: +7 (949) 099-69-69  
e-mail: [boss@onlinedn.ru](mailto:boss@onlinedn.ru)  
директор Бережанский Сергей Александрович

**ПРЕЙСКУРАНТ НА ОСНОВНУЮ УСЛУГУ**Приложение №1  
к договору оферта

## 1. УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ

## 1.1. Пакеты услуг Оператора по доступу в Интернет

**Многоэтажные дома:**

Название пакета услуг	50M/SD	100M/SD+	100M/PON/HD	300M/PON/HD+
Скорость, Мбит/с	50	100	100	300
IPTV	+	+	+	+
Абонентская плата, руб./мес.	500	600	650	850

**Частный сектор:**

Название пакета услуг	50M/SD	100M/HD	300M/HD+
Скорость, Мбит/с	50	100	300
IPTV	+	+	+
Абонентская плата, руб./мес.	600	700	850

## Примечания:

- Для активации услуги Абонент должен оплатить подключение по действующему пакету услуг и внести на счет сумму в размере одной ежемесячной платы в соответствии с выбранным пакетом услуг. Оплата возможна в офисе в момент оформления заказа или в течение 3 дней с момента подключения любым из доступных способов оплаты.
- ИП, Организации, Самозанятые, Разное не попадают под действие ограничений п.3.1.4 Договора Оферты

**ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА**

Приложение №1 к договору оферта

**1. УСЛУГИ**

1.1. Вызов специалиста на дом (при отсутствии страховки)	500 руб. +
1.2. Настройка (роутер, ТВ smart tv, приставки абонента)	200 руб.+50р. > 1го устройства
1.3. Обжатие коннектора RJ-45	200 руб.
1.4. Сварка (без учета материалов)	1000 руб.
1.5. Блокировка счета на 90 дней (не более 1 раза в мес)	30 руб.
1.6. Восстановление услуги (если не включена услуга 1.5. или вышел ее срок)	50 руб.
1.7. Отложенный платеж – 3 дня	0 руб.
1.8. Смена тарифа с меньшей абонентской платой	150 руб.
1.9. Постоянный IP адрес (real ip)	60 руб.
1.10. Страховка (замена кабеля + 2 вызова в мес)	500 руб. квартира/ 3000 частный сектор руб./ ГОД

**2. МОНТАЖ**

2.1. Монтаж кабеля по открытым участкам на клипсы	40 руб. / м.
2.2. Укладка кабеля в короб	30 руб. / м.
2.3. Монтаж кабеля в межэтажный канал или внешние работы	80 руб. / м.
2.4. Укладка кабеля под плинтусом, фальшь потолком	50 руб. / м.
2.5. Монтаж короба	120 руб. / м.
2.6. Подключение розетки	200 руб.
2.7. Сверление стены бетон / кирпич до Ø14мм.	300 руб.
2.8. Сверление межэтажного канала до Ø14мм.	1000 руб.
2.9. Сверление межэтажного канала от Ø16мм.	1200 руб.
2.10. Разработка проектной документации	от 2000 руб.
2.11. Монтаж любого оборудования к стене	700 руб.
2.12. Настройка сервера записи видеонаблюдения	2000руб.
2.13. Монтаж, юстировка, настройка IP видеокamеры	1500руб.

**3. ОБОРУДОВАНИЕ И МАТЕРИАЛЫ**

3.1. ONU терминал с БП	1400 руб.
3.2. БП для терминала ONU	500 руб.
3.3. Медиаконвертер с БП	2000 руб.
3.4. Минибокс оптический (розетка)	100 руб.
3.5. Кабель UTP для внутренних работ	25 руб. / м.
3.6. Кабель оптический	15 руб. / м.
3.7. Беспроводная Wi-fi система MESH	4000 руб.
3.8. Роутер 4 ант. 2,4 / 5ГГц 1 Гбит	3000 руб.
3.9. ТВ приставка	2100 руб.
3.10. ТВ приставка Android	3900 руб.

**ЗАЯВЛЕНИЕ АБОНЕНТА**Генеральному директору ООО РОС  
Бережанскому Сергею Алесандровичуприложение №2  
к договору оферты

Прошу провести монтажные работы по подключению оборудования к сети Интернет по технологии ETHERNET/PON. С условиями ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА (ОФЕРТА), НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ознакомлен(а), оплату услуг гарантирую.

Ф.И.О.					
Паспортные данные	Серия _____ Номер _____ Дата выдачи ____ __ _____ Код подразделения _____ ДР _____ Выдан				
Адрес Включения	Улица	Дом	Квартира	подъезд	Этаж
	Контактные телефон(ы)				
Тарифный план	Название		Скорость _____	Цена _____	
Стоимость АО					

« \_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 202\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_

Заявление №	Дата подключения до	Временной интервал	Сотрудник

Подпись \_\_\_\_\_

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, \_\_\_\_\_, даю ООО «Региональные Онлайн Системы» согласие на обработку своих персональных данных: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес фактического места проживания или по месту пребывания; номера телефонов. Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных.

Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления оператору на период действия договора и может быть отозвано в любое время путем подачи оператору заявления в простой письменной форме.

Подпись \_\_\_\_\_

**Акт приема-сдачи выполненных работ от « \_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 202\_\_ г. по Договору**

Настоящий акт составлен о том, что представители ООО «РОС» выполнили следующие монтажные работы по Абонентскому отводу, на оказание услуг по доступу в телеинформационную сеть

1.	Монтаж абонентского отвода до квартиры или дома Абонента	_____ метров	<b>ВЫПОЛНЕНО</b>		
2.	Ввод абонентского отвода в помещение с разъёмом SC или RJ-45	_____ метров	<b>ВЫПОЛНЕНО</b>		
3.	Установка и подключение абонентского терминала (PON-терминал ONU)		<b>ВЫПОЛНЕНО / _____</b>		
4.	Первоначальная настройка роутера или компьютера. Демонстрация доступа в Интернет		<b>ВЫПОЛНЕНО</b>		
5.	Настройка и демонстрация IPTV на	_____ устройств	<b>ВЫПОЛНЕНО</b>		
6.					
<b>АДРЕС ПОДКЛЮЧЕНИЯ</b>	Улица	Дом	Квартира	Подъезд	Этаж

Работу выполняли представители ООО РОС \_\_\_\_\_ (ФИО 2х сотрудников тех службы)  
Работы выполнены в полном объеме, качество предоставленных услуг гарантирую от имени Оператора \_\_\_\_\_

Качество выполнения работ проверил, с условиями обслуживания и оплаты ознакомлен, претензий не имею.

Абонент \_\_\_\_\_

\* В цену базового подключения не входят роутеры, репитеры, тв-приставки и другие электронные устройства, кроме абонентского терминала (при подключении по технологии PON)

\* В случае возникновения дополнительных трудностей при проведении работ по подключению к Услуги (затрудненные или ограничивающие условия монтажа, проблемы при настройке программного обеспечения), стоимость подключения может увеличиваться, что будет заранее согласовано с заказчиком.